

# POLÍTICA DE CALIDAD DEL LABORATORIO

El **Laboratorio de Calidad Colchones y Espumas de PRODUCTOS PARAISO DEL PERU**, mantiene implementado un sistema de gestión de acuerdo a la norma **ISO/IEC 17025:2017** internacionalmente reconocida para los métodos de ensayo de espumas flexibles de poliuretano, colchones de espuma y colchones de resortes comprendidos en el alcance de la acreditación, con un enfoque de mejora continua y de la eficacia del sistema de gestión. Ello permite al Laboratorio:

- a) Asegurar la buena práctica profesional del personal, manteniendo actualizados y haciendo suyos los procedimientos, instructivos, métodos de ensayos, guías, normas y políticas asociadas al sistema de gestión con el objetivo de lograr **coherencia en las actividades del Laboratorio**.
- b) Asegurar la calidad de los resultados de sus ensayos mediante el cumplimiento de los parámetros de control de calidad.
- c) Mantener la calidad de su servicio, brindando una atención personalizada a sus clientes orientándose a su completa satisfacción.
- d) Mantener la excelencia del personal mediante el desarrollo de sus competencias técnicas, capacitándolo y entrenándolo en los métodos y normas utilizados y actualizándolo en temas de calidad, buscando que el personal del laboratorio permanezca motivado y comprometido con la política de calidad del laboratorio y con el cumplimiento de los objetivos establecidos y por ende con las políticas de la organización.
- e) **Realizar las actividades del Laboratorio de una manera imparcial y salvaguardando la confidencialidad de la información de los clientes.**

Código	PO 02
Versión / Fecha	03 / 01-10-2018
Ultima Revisión	29-01-2021
Revisado	Jefe Gestión Calidad
Aprobado	Gerente General

