



---

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Bienvenido a <https://www.paraíso-peru.com> sitio web de **PRODUCTOS PARAÍSO DEL PERÚ S.A.C.** [en adelante, "**PARAÍSO**").

**PARAÍSO** respeta la privacidad de sus usuarios que utilizan nuestro sitio web. La siguiente política de privacidad de la empresa ["Política de Privacidad"] está diseñada para informarte, como cliente, posible cliente o usuario sobre los tipos de información que la empresa puede recabar o recopilar de ti en relación con tu uso del sitio web. También tiene la intención de explicar las condiciones bajo las cuales **PARAÍSO** usa y divulga esa información, y tus derechos en relación con esa información.

Cuando navegas por nuestro sitio web, compartes información con nosotros. Sabemos que esto podría afectar a tu privacidad. Por eso, queremos ser claros respecto a la información que recabamos, la manera en la que la usamos, cómo la tratamos y las opciones que te damos para acceder, actualizar, cancelar y controlar dicha información.

La presente Política de Privacidad se aplica a los datos personales de los clientes, posibles clientes y usuarios del sitio web de **PARAÍSO**.

En la presente Política de Privacidad se te indican ciertos aspectos sobre cómo utilizamos tus datos personales y, quizá, lo que es más importante, cuáles son tus derechos al respecto [por ejemplo, tiene derecho a pedirnos que suprimamos información o que le confirmemos qué información tenemos sobre ti en cualquier momento, a retirar los consentimientos dados o a interponer una queja ante la autoridad de control si no

En nuestra política de privacidad se explica:

- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de tus datos personales?.
- ¿Qué información recopilamos?.
- ¿Cómo recopilamos esa información?.
- ¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos tus datos personales y la base legal para ello?.
- ¿Cómo protegemos tu información?.
- ¿Cuál es el periodo de conservación?.
- ¿Cuáles son las transferencias nacionales internacionales?.
- Privacidad de Menores de Edad.
- Cambios en las Políticas de Privacidad y Protección de Datos.
- Derechos ARCO.

## 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de los datos personales del Sitio Web es:

<b>Denominación Social:</b>	Productos Paraíso del Perú S.A.C.
<b>RUC:</b>	20100014395

<b>Domicilio:</b>	Avenida Argentina N° 5495, distrito Carmen de la Legua Reynoso, Callao
<b>Bancos de Datos Personales:</b>	Clientes- RNPDP-PJP N° 9203 Posibles Clientes- RNPDP-PJP N° 14064 Atención de Reclamos- RNPDP-PJP N° 14067 Clientes Canal Tradicional- RNPDP-PJP N° 14068 Usuarios del Sitio Web- RNPDP-PJP N° 22428

## 2. ¿Qué información recolectamos?

Dependiendo de quién seas y cómo utilices nuestro Sitio Web, recopilaremos, usaremos, almacenaremos y transferiremos distintos tipos de datos personales.

» **PARAÍSO** trata los siguientes datos de sus clientes y usuarios del sitio web:

<b>Categoría de datos personales</b>	<b>Datos personales</b>
Información de contacto	- Dirección de correo electrónico
Información de perfil	- Nombres - Apellidos - N° de DNI - N° de RUC - Carné de extranjería - Dirección de domicilio - Teléfono - Dirección de correo electrónico - Estado civil - Fecha de nacimiento - Nacionalidad - Sexo - Créditos - Préstamos - Avales - Datos bancarios - Historial de créditos - Tarjetas de crédito - Bienes patrimoniales - Deudas - Datos de tarjeta de crédito - Ingresos económicos
Información de pedidos	- Dirección de correo electrónico - Nombres - Apellidos - N° de DNI - Teléfono/Móvil

<b>Domicilio:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facturación (razón social, RUC, dirección fiscal, departamento, provincia, distrito)</li> <li>- Tipo de entrega</li> <li>- Departamento</li> <li>- Provincia</li> <li>- Distrito</li> <li>- Fecha de entrega</li> <li>- Dirección de entrega</li> <li>- Nombre de persona que recibe pedido</li> <li>- N° de Tarjeta de crédito</li> <li>- N° de Tarjeta de débito</li> <li>- Pago efectivo</li> <li>- Nombre y Apellido de titular de tarjeta</li> <li>- Fecha de vencimiento tarjeta</li> <li>- Código de seguridad de tarjeta</li> <li>- Documento de identidad del pagador.</li> <li>- Fotografía de la entrega</li> </ul>
<b>Información de historial de pedidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fecha</li> <li>- Número de pedido</li> <li>- Tipo de pago</li> <li>- Tipo de envío</li> <li>- Dirección de envío</li> <li>- Importe</li> <li>- Acciones</li> </ul>
<b>Información de rastreo de pedidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de pedido</li> <li>- Número de boleta o factura</li> <li>- N° de DNI</li> <li>- Fecha de compra</li> </ul>
<b>Información generada automáticamente/técnica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación técnica</li> <li>- Dirección IP</li> <li>- Información del ordenador</li> <li>- Información del dispositivo</li> <li>- Información de ingreso a cuenta de Intranet</li> <li>- Tipo de navegador y versión</li> <li>- Configuración horaria</li> <li>- Plug-ins asociados</li> <li>- Sistema operativo y plataforma</li> <li>- Información sobre actividad en el Sitio Web</li> </ul>
<b>Información de reclamos y quejas (Libro de Reclamaciones Online)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante.</li> <li>- Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad.</li> <li>- Detalle de la queja o reclamo.</li> <li>- Identificación del producto o servicio contratado.</li> <li>- Fecha del reclamo o queja.</li> <li>- Copia del DNI.</li> </ul>

»» **PARAÍSO** trata los siguientes datos de sus posibles clientes:

<b>Categoría de datos personales</b>	<b>Datos personales</b>
Información de contacto	- Dirección de correo electrónico
Información generada automáticamente/técnica	- Ubicación técnica - Dirección IP - Información del ordenador - Información del dispositivo - Información de ingreso a cuenta de Intranet - Tipo de navegador y versión - Configuración horaria - Plug-ins asociados - Sistema operativo y plataforma - Información sobre actividad en el Sitio Web
Información de reclamos y quejas (Libro de Reclamaciones Online)	- Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante. - Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad. - Detalle de la queja o reclamo. - Identificación del producto o servicio contratado. - Fecha del reclamo o queja. - Copia del DNI.

### **Veracidad de los datos personales**

Cabe señalar que el titular de datos personales que acepte esta política de privacidad y brinde sus datos personales garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo este responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación, más allá de la posibilidad que tiene el titular de datos personales de ejercitar su derecho de rectificación.

### **Datos Personales de Terceros**

En el supuesto en el que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política, eximiendo a **PARAÍSO** de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, **PARAÍSO** podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

### **¿Es obligatorio brindar mis datos personales?**

No es obligatorio que tú, en tu calidad de titular de datos, brindes tus datos personales. Sin embargo, deseas utilizar los servicios del sitio web o contactarte con nosotros, deberás brindar los datos que aparecen en los formularios. De lo contrario, nos será imposible brindarlos.

### 3. ¿Cómo recopilamos tu información?

**PARAÍSO** recopila los datos personales de los clientes, posibles clientes o usuarios de las siguientes formas:

a) Interacciones directas:

- Datos personales que tú, el cliente, posible cliente o usuario, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros:

- i. Al llenar nuestros formularios,
- ii. Cuando visitas nuestro sitio web,
- iii. Cuando realizas un pedido,
- iv. Cuando solicitas el envío de publicidad,
- v. Al ingresar a un concurso, promoción o encuesta, incluso a través de nuestros canales de redes sociales,
- vi. Cuando nos das tu feedback o te contactas con nosotros.

b) Interacciones o tecnologías automatizadas: Información técnica, de pagos, marketing o comunicaciones, que recopilamos automáticamente cuando tú, el cliente, posible cliente o usuario interactúas con nosotros a través de nuestro sitio web.

c) Terceros o fuentes accesibles al público: Datos personales que recopilamos sobre ti de terceros o fuentes accesibles al público.

### 4. ¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos tus datos personales?

Tratamos los datos personales pensando en todo momento en los derechos de las personas y siempre de manera proporcional. Esto quiere decir que tratamos en cada caso los datos adecuados, pertinentes y limitados al cumplimiento de las finalidades explícitas que motivaron la obtención de acuerdo con las bases legales aplicables.

Finalidad	Categorías de datos personales	Datos personales
Para que los clientes realicen pedidos a través de nuestro sitio web.	- Información de pedidos - Información de perfil	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para gestionar y procesar los pagos de los clientes por los servicios contratados.	- Información de pedidos - Información de perfil	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para permitir que los clientes rastreen sus pedidos.	- Información de rastreo de pedidos	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Para procesar, gestionar y enviar los pedidos de los clientes.	- Información de contacto - Información de pedidos - Información de perfil	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para acreditar que el pedido ha sido entregado correctamente.	- Información de contacto - Fotografía	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contactar al cliente por correo electrónico o por teléfono/whatsapp para coordinar la prestación de los servicios.	- Información de pedidos - Información de contacto	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para el envío de publicidad y marketing a los clientes, posibles clientes y usuarios que se suscriben.	- Información de contacto - Información de perfil	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para la gestión de quejas, reclamos y/o sugerencias.	- Información de reclamos y quejas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para fines estadísticos, históricos y científicos.	- Información generada automáticamente/técnica	Anonimización. Artículo 14° numeral 8 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para realizar el control informático de la página web para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.	- Información generada automáticamente/técnica	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contar con los datos que hagan posible que <b>PARAÍSO</b> cumpla con la normatividad legal nacional vigente.		Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14° numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.

## 5. ¿Cómo protegemos tu información?

Nos esforzamos continuamente para brindarte el mejor servicio y para ello, estamos constantemente en la búsqueda de implementar nuevas tecnologías y procesos para proteger mejor tus datos personales. En ese sentido, seguimos con las siguientes medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas:

## 5. ¿Cómo protegemos tu información?

Adoptaremos las medidas de seguridad apropiadas para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción de tu información personal bajo los parámetros establecidos en la normativa aplicable de protección de datos personales. Estos mecanismos, incluyen sin limitar, revisiones internas de:

- Nuestro sistema de recopilación de datos;
- El almacenamiento y prácticas de procesamiento;
- Las medidas de seguridad electrónicas del Sitio Web; y
- Las medidas de seguridad físicas para proteger del acceso no autorizado a nuestros espacios físicos y virtuales de almacenamiento de tus datos personales.

Nuestro personal que tenga acceso a tu información personal está obligado al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de tus datos personales.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, el titular se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por el titular para procesar los datos del usuario, incluido su personal, colaboradores y prestadores, esté bajo la obligación apropiada de confidencialidad, ya sea un deber contractual o legal.

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta el titular, lo notificará al interesado.

Finalmente, no podemos garantizar la absoluta inexpugnabilidad de Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

A continuación, se detallan las finalidades del tratamiento de tus datos personales y las bases legales para dichos tratamientos:

## 6. Plazo de Conservación

Los datos personales de clientes, posibles clientes y usuarios recogidos para la relación contractual serán conservados conforme la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias. En ese sentido, los datos personales afectados serán tratados por **PARAÍSO** mientras subsista la relación contractual existente. Tras ello, **PARAÍSO** conservará los datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el usuario y/o los plazos de conservación previstos legalmente. **PARAÍSO** procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

Los datos personales que se integran para fines de promoción y publicidad, serán conservados de forma indeterminada hasta que el interesado ejerza su derecho de cancelación u oposición. En ese sentido, en relación a las acciones de publicidad y de marketing digital utilizaremos sus datos personales hasta que el usuario nos solicite que dejemos de hacerlo.

Cabe indicar que **PARAÍSO** realizará una revisión semestral a fin de cumplir con el principio de proporcionalidad y calidad. En ese sentido, una vez que hayan dejado de ser relevantes para los fines por los cuales fueron recopilados, deberán ser eliminados.



## 7. Transferencias Nacionales

**PARAÍSO** no transferirá los datos personales con terceros a no ser que sea requerido por la Ley, sea necesario para cumplir con las relaciones contractuales, la prestación de los servicios contratados, o si media el consentimiento expreso de sus titulares para ello.

Nuestra flota de envíos es propia; sin embargo, también recurrimos a terceros. Para conocer a nuestros partners por favor ingrese al siguiente enlace.

Eventualmente podrán ser tratados por terceros aún no determinados tales como abogados, tribunales administrativos o judiciales en caso exista algún procedimiento o proceso legal. También se podrían compartir sus datos personales en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de la compañía.

En todos los supuestos antes indicados, **PARAÍSO** se compromete a celebrar convenios de confidencialidad y de protección de datos personales conforme a lo señalado por la normativa vigente.

## 8. Transferencias Internacionales

**PARAÍSO** realiza las siguientes transferencias de datos personales a nivel internacional:

<b>Denominación Social:</b>	Facebook Ireland Ltd.
<b>Código Tributario:</b>	IE 9692928F
<b>Domicilio:</b>	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin
<b>Tipo de Empresa:</b>	Red Social
<b>Finalidad:</b>	Para comunicarse con los clientes mediante Facebook e Instagram.

<b>Denominación Social:</b>	LinkedIn Ireland Unlimited Company
<b>Código Tributario:</b>	Wilton Plazawilton Place, Dublin D2, Irlanda
<b>Domicilio:</b>	Red Social
<b>Tipo de Empresa:</b>	Red Social
<b>Finalidad:</b>	Para comunicarse con los clientes mediante LinkedIn.

<b>Denominación Social:</b>	Google Llc.
<b>Código Tributario:</b>	TAX ID 372000041
<b>Domicilio:</b>	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, Estados Unidos de América
<b>Tipo de Empresa:</b>	Red Social
<b>Finalidad:</b>	Para comunicarse con los clientes mediante YouTube.

<b>Denominación Social:</b>	Twitter, Inc.
<b>Domicilio:</b>	1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos de América
<b>Código Tributario:</b>	EIN 20-8913779
<b>Tipo de Empresa:</b>	Red Social
<b>Finalidad:</b>	Para comunicarse con los clientes mediante Twitter.

<b>Denominación Social:</b>	Vtex Ecommerce Platform Limited
<b>Domicilio:</b>	WeWork Aviation House, 125 Kingsway, Londres, Inglaterra - WC2B 6NH
<b>Código Tributario:</b>	GB278404189
<b>Tipo de Empresa:</b>	Hosting y Plataforma web
<b>Finalidad:</b>	Para el alojamiento de la página en un servidor web.

<b>Denominación Social:</b>	Amazon.com Inc.
<b>Domicilio:</b>	410 Terry ave. North Seattle WA-98109-5210, Estados Unidos de América
<b>Código Tributario:</b>	911646860
<b>Tipo de Empresa:</b>	Tecnológica.
<b>Finalidad:</b>	Para el almacenamiento de la información en la nube.

<b>Denominación Social:</b>	Bytedance Ltd.
<b>Domicilio:</b>	Room 10A Building 2 No. 48 Zhichun Road, Haidian District, Beijing China
<b>Código Tributario:</b>	
<b>Tipo de Empresa:</b>	Tecnológica.
<b>Finalidad:</b>	Para comunicarse con los clientes mediante Tik Tok.

## 9. Política de Cookies

Para mayor información sobre el uso de Cookies en el Sitio Web sírvase ingresar a nuestras Políticas de Cookies.

## 10. Redes Sociales

Para mayor información sobre el uso de tus datos personales a través de nuestras redes sociales y demás canales digitales sírvase ingresar a nuestra Política de Privacidad en Redes Sociales.

## 11. Privacidad Menores de Edad

Para el uso del Sitio Web, los usuarios deben de tener más de 18 años de edad. Por lo tanto, no recopilamos información de menores de edad. Si eres menor de 18 años, podremos bloquear y/o eliminar tu cuenta o perfil de usuario. Los padres o tutores del menor de edad podrán en todo caso dirigirse a nosotros para bloquear la cuenta o perfil del menor de edad a su cargo, a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

## 12. Cambios en la Política de Privacidad

Reconoces que esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales forma parte integrante de nuestros Términos y Condiciones de Uso, que regula el acceso y uso de nuestros Servicios. Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir tu consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, te recomendamos que revises esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

## 13. Ejercicio de Derechos ARCO

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos denominados "ARCO":

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.
- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de tu información personal ingresando al siguiente formulario. Para mayor información, podrás contactarte con nosotros a través del correo electrónico [datospersonales@paraiso-peru.com](mailto:datospersonales@paraiso-peru.com) y/o puedes llamarnos al teléfono (+511) 614 4444 para consultar los requisitos que se debe cumplir para ejercer correctamente tus derechos y para consultar el estado de tu solicitud, en caso ésta ya se encuentre en trámite.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

#### **14. Aceptación de la Política de Privacidad**

El Usuario al hacer "click" en el checkbox que señala "He leído y acepto la Política de Privacidad" reconoce haber sido informado del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales.

El Usuario al hacer "click" en el checkbox que señala "Acepto el envío publicidad sobre los productos ofrecidos por **PARAÍSO**" declara haber leído la Política de Privacidad y brindar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 12° de su Reglamento.

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos denominados "ARCO":

